



ÖV-SUITE | SUCCESS STORY BERNMOBIL

## Fahrgäste von BERNMOBIL sind zufrieden und informiert

### Ausgangslage

BERNMOBIL hat in den letzten rund 10 Jahren durch den Einsatz der Glue Webplattform viele ehemals proprietäre Systeme durch neue unabhängige webbasierte Lösungen ersetzt. Die Glue Webplattform ist die zentrale Drehscheibe für fast alle Bedürfnisse der Fahrgastinformation geworden.

### Herausforderungen

Viele Fahrgastinformationssysteme sind traditionellerweise stark an die proprietären Systeme der Leiststellenlieferanten gebunden. Dazu gehören z.B. die Informationen welche in den Monitoren in den Fahrzeugen angezeigt wird, aber häufig auch Ansteuerung der Anzeiger an den Haltestellen (DFI). Zudem sehen die Businessmodelle dieser Anbieter häufig nicht unerhebliche Lizenzen vor wenn neue oder andere Systeme angebunden werden müssen oder sollen. Dieser Umstand war einer der Hauptgründe für die Einführung der Glue Webplattform bei BERNMOBIL. Hauptziel war es dem proprietären Leitsystem eine webbasierte Zwischenschicht zu verpassen, welches es weiteren Anwendungen einfach machen sollte, die Fahrplan- und Echtzeitinformationen auf einer webbasierten Schnittstelle zu beziehen. Später, durch die Einführung der Datendrehscheibe Bern (DDS) und die Anbindung weiterer Transportunternehmen, wurde die Glue Webplattform vermehrt

auch in Richtung Mandantenfähigkeit ausgebaut.

### Lösungen

Neben der Glue Webplattform, welche das Grundgerüst unserer ÖV Lösung ist, kommen auf dieser Basis weitere Glue ÖV Produkte zum Einsatz:

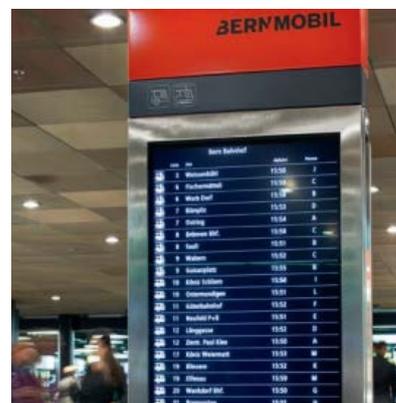
- *Incident Manager*
- *Display Manager*
- *Tür-zu-Tür Routing*
- *Schnittstellen um alle Fahrgastinformationen auf der BERNMOBIL Website darzustellen*
- *ÖV Plus-App mit E-Ticketing über eine NOVA Anbindung und einer Lezzgo Integration*
- *Integration der BERNMOBIL Echtzeitdaten und Störungsinformationen auf Google Maps.*

### Display- und Incident Manager

Aufbauend auf der Glue Webplattform sind konkrete Applikationen entstanden. Dazu zählen der Glue Incident Manager zur schnellen und fehlerfreien Erfassung von geplanten und ungeplanten Störungsmeldungen und unser Display Manager zur einfachen Erstellung von webbasierten Abfahrtsanzeigern.

Der Incident Manager erlaubt es der BERNMOBIL Leitstelle im Fall einer Störung schnell und zielführend basierend auf einer Vielzahl von Vorlagen Meldungen auf verschiedenen Kanälen abzusetzen. Zu diesen Kanälen gehören z.B. Twitter, die Monitore in den

Fahrzeugen, die webbasierten Abfahrtsanzeiger, die ÖV Plus App, die BERNMOBIL Webseite und die Integration via Google Maps.



Der Glue Display Manager ist ein weiteres Puzzleteil in der Fahrgastinformationsstrategie von BERNMOBIL. Zuerst wurden die webbasierten Anzeiger vor allem an grösseren Bahnhöfen eingesetzt, neuerdings werden immer mehr Haltestellen mit ePaper Lösungen ausgestattet, welche den anzuzeigenden Inhalt ebenfalls von unserem Display Manager Backend beziehen. Der Einsatz von Webtechnologie, im Gegensatz zu den früher häufig eingesetzten proprietären Lösungen, ermöglicht es BERNMOBIL ohne Vendor Lock-In beliebige webfähige Hardware einzusetzen. Zudem erlaubt es der Display Manager die Anzeiger einfach und schnell zu konfigurieren und jederzeit zentral zu verwalten. Verschiedene Layouts können vordefiniert werden, welche dann je nach Standort und Hardware zum Einsatz kommen.



ÖV-SUITE | SUCCESS STORY BERNMOBIL

## Mit der ÖV Plus-App von BERNMOBIL in die Zukunft

### Integration auf der Website

Auf der Website von BERNMOBIL können Fahrgäste sich nächste Abfahrten in Echtzeit abfragen, den Tür-zu-Tür-Fahrplan nutzen und persönliche Favoriten speichern. Für spezielle Veranstaltungen oder Baustellen kann BERNMOBIL via *Incident Manager* geplante sowie ungeplante Ereignisse blitzschnell hinzufügen.

### Mobile App «ÖV Plus»

Mit der ÖV Plus-App können einfach und unkompliziert E-Tickets gelöst werden und der schweizweite Fahrplan kann abgefragt werden. Zudem bietet die App schweizweite Fernverkehrsauskünfte und aktuelle Informationen zum öffentlichen Nahverkehr.

Durch die Kooperation mit Lezzgo kann ab sofort auch das heute sehr beliebte und einfache Check-In/Check-Out E-Ticketing System verwendet werden.

### Weitere Funktionen der App:

- Traditionelle Mobile-Tickets für die ganze Schweiz

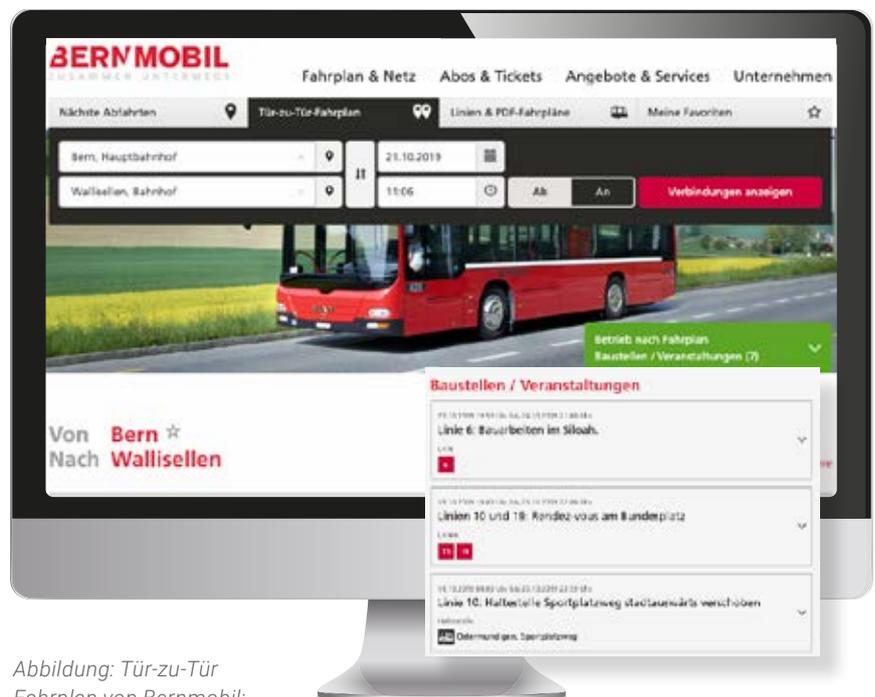
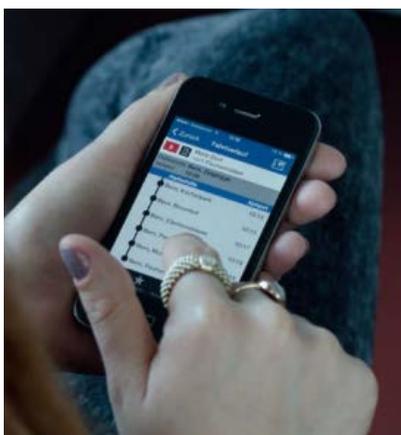


Abbildung: Tür-zu-Tür Fahrplan von Bernmobil: [www.bernmobil.ch](http://www.bernmobil.ch)

- einschliesslich Sparangebote und Spartageskarten
- Kartenbasierte Verbindungsabfrage in Echtzeit
- Erstellen von Favoriten
- «Take me Home»-Funktion
- Push-Benachrichtigungen
- «Tür zu Tür»-Fahrplan für die ganze Schweiz
- Standortabfrage mittels Geolokalisation (LocateMe)
- Abfrage von Publibike, Smide und Points of interest (POI)

### Verkehrsinfos auf Twitter

Für die Kommunikation von Verkehrsinfos aus der Leitstelle verwendet Bernmobil zusätzlich zu den restlichen Kanälen einen Twitter Account. Meldungen können ganz einfach auf der *Webplattform* durch den *Incident Manager* erfasst werden, danach kann Bernmobil den Ausgabe-Kanal «Twitter» auswählen, damit Meldungen direkt als Twitter Post angezeigt werden.

