

# Echtzeit-Infoservice

**Der Echtzeit-Infoservice von Glue liefert dem Fahrgast entlang der Reisekette mobil und standortbezogen dynamische Fahrgast-Informationen.**

Für die Region Bern wurde der Echtzeit-Infoservice unter Federführung von BERN-MOBIL zusammen mit RBS und PostAuto Bern unter dem Namen MEZI Ende 2009 im Markt eingeführt. MEZI gibt es als App für iPhone, iPad, Android, als mobile Website für alle Smartphones mit Browser und sogar als Java App und SMS-Service für die einfacheren Mobiltelefone. Seit Ende 2010 läuft der Echtzeit-Infoservice von Glue auch bei PostAuto Ostschweiz unter dem Namen EZI. Weitere Projekte in verschiedenen Regionen der Schweiz sind in Entwicklung oder kurz vor der Markteinführung.

## Einfache Nutzerführung

Der Fahrgast kommt dank innovativer Technologie und einer ausgeklügelten Benutzerführung zu den Abfahrtszeiten. Mit ‚LocateMe‘ kann er sich die Haltestellen in seiner Nähe auf Google Maps anzeigen lassen. Eine Haltestelle kann auch aus einer Liste gesucht oder nach Linie entlang der Perlschnur ausgewählt werden und unter Favoriten abgespeichert werden. Im Störfall erhält der Fahrgast entsprechende Informationen angezeigt.

Glue Software Engineering AG wurde 1993 in Bern gegründet und beschäftigt heute 24 Mitarbeitende. Glue entwickelt nebst intelligenten ITCS-Lösungen auch Mobile Applikationen und betreibt Standard-SMS-Services.

Ein weiterer wichtiger Geschäftsbereich von Glue ist das Realisieren von Software-Projekten im Bereich E-Government.

## Web Panels

Auf Basis des Glue Echtzeit-Infoservice können ÖV-Unternehmen - ebenfalls in Echtzeit - Abfahrtszeiten, Anschlüsse sowie Nachrichten für die Fahrgäste auf Web Panels stationär in verschiedenen Formaten darstellen. Einzige Vorgabe an die Anzeigeelemente ist ein aktueller Webbrowser und ein Internetanschluss. Dank Admin-Webinterface lassen sich die Webpanel-Darstellungen flexibel verwalten.

## Flexible Realisierung

Der Echtzeit-Infoservice lässt sich mit beliebigen Betriebsleitsystemen verbinden. Die Apps und auch die Darstellung auf den Web Panels lassen sich optisch weitgehend an die CD/CI-Vorgaben anpassen. Das ÖV-Unternehmen erhält mit dem Echtzeit-Infoservice von Glue einen direkten Zugang in die Taschen seiner Fahrgäste.

